

## **Polityka prywatności w zakresie Usługi AIS (usługi dostępu do informacji o rachunku) („Usługa”)**

### **Drogi Użytkowniku!**

Dbamy o Twoją prywatność i chcemy, abyś w czasie korzystania z naszych usług, czuł się komfortowo. Dlatego poniżej prezentujemy Ci najważniejsze informacje o zasadach przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, które są wykorzystywane w ramach świadczenia Usługi. Informacje te zostały przygotowane z uwzględnieniem RODO, czyli ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

### **ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH**

ING Usługi dla Biznesu Spółka Akcyjna z siedzibą pod adresem ul. Chorzowska 50, 40-121 Katowice, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Katowice - Wschód W Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000408358, NIP: 6342805313, REGON: 242834901, kapitał zakładowy 27 000 000,00 zł, kapitał wpłacony 27 000 000,00 zł.

Jeśli chcesz skontaktować się z nami, w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, napisz do nas na adres e-mail: [abi.uslugi@ingdlabiznesu.pl](mailto:abi.uslugi@ingdlabiznesu.pl).

### **TWOJE UPRAWNIENIA**

Przysługuje Ci prawo żądania:

- dostępu do Twoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii Twoich danych (art. 15 RODO lub – jeśli ma to zastosowanie – art. 13 ust. 1 lit. f RODO),
- ich sprostowania (art. 16 RODO),
- usunięcia (art. 17 RODO),
- ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
- przeniesienia danych do innego administratora (art. 20 RODO),

a także prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na realizowanych przez nas prawnie uzasadnionych interesach), w tym profilowania (art. 21 ust. 1 RODO).

Skontaktuj się z nami, jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw.

Jeśli uznasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### **DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ**

Poniżej znajdziesz szczegółowe informacje na temat przetwarzania Twoich danych w zależności od podejmowanych przez Ciebie działań.

## 1. Skorzystanie z Usługi

<b>W jakim celu?</b>	
Realizacja umowy o świadczenie Usługi	
<b>Na jakiej podstawie?</b>	
Umowa o świadczenie usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	Obowiązek prawny zobowiązujący nas do przetwarzania Twoich danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
<b>Jak długo?</b>	
Przez okres obowiązywania umowy	Do momentu wygaśnięcia obowiązku prawnego, związanego z rachunkowością
Ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)	
<b>Co się stanie, jeśli nie podasz danych?</b>	
Nie będziesz mieć możliwości skorzystania z naszych usług	

## 2. Skorzystanie z Usługi – działania analityczne

<b>W jakim celu?</b>	
Rozliczenia z KNF i weryfikacja potencjalnych problemów (więcej na ten temat przeczytasz w sekcji „Działania analityczne” Polityki prywatności)	
<b>Na jakiej podstawie?</b>	
Nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w celu weryfikacji potencjalnych problemów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Obowiązek prawny zobowiązujący nas do przetwarzania Twoich danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
<b>Jak długo?</b>	
Przez okres 3 lat lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania*	Do momentu wygaśnięcia obowiązku prawnego

\* W zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku i które nastąpi najwcześniej

### 3. Nawiązanie z nami kontaktu (np. w celu zadania pytania)

<b>W jakim celu?</b>	
Obsługa Twoich zapytań lub zgłoszeń	
<b>Na jakiej podstawie?</b>	
Umowa lub działania podejmowane na Twoje żądanie, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – w przypadku, gdy Twoje zapytanie lub zgłoszenie dotyczy umowy, której jesteśmy lub możemy być stroną	Nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu Twoich danych w celu prowadzenia z Tobą komunikacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – jeżeli Twoje zapytanie lub zgłoszenie nie ma związku z umową
<b>Jak długo?</b>	
Przez czas trwania wiążącej nas umowy lub – jeśli umowa nie zostanie zawarta – do upływu okresu dochodzenia roszczeń – zobacz ostatnią tabelę tej sekcji*	Do upływu okresu dochodzenia roszczeń – zobacz ostatnią tabelę tej sekcji – lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania*
Ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)	
<b>Co się stanie, jeśli nie podasz danych?</b>	
Nie będziemy mieli możliwości udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie lub zgłoszenie	

\* W zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku i które nastąpi najwcześniej

#### 4. Podjęcie działania lub zaniechanie mogące powodować powstanie roszczeń związanych z Usługą

<b>W jakim celu?</b>
Ustalenie, dochodzenie lub obrona ewentualnych roszczeń, związanych z zawartą umową lub świadczonymi usługami
<b>Na jakiej podstawie?</b>
Nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych osobowych we wskazanym powyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
<b>Jak długo?</b>
Do upływu okresu przedawnienia roszczeń lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania*
<b>Co się stanie, jeśli nie podasz danych?</b>
Brak możliwości ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń

\* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku i które nastąpi najwcześniej

#### **DZIAŁANIA ANALITYCZNE**

W ramach Usługi prowadzimy działania analityczne, mające na celu zwiększenie jego intuicyjności i przystępności – w odniesieniu do Ciebie będzie to miało miejsce, jeśli zezwolisz na takie działania.

W ramach analizy będziemy przetwarzać informacje na potrzeby rozliczeń z Komisją Nadzoru Finansowego oraz weryfikacji potencjalnych problemów. Dzięki temu Usługa może funkcjonować zgodnie z prawem oraz możemy zapobiec występowaniu błędów.

#### **BEZPIECZEŃSTWO DANYCH**

Przetwarzając Twoje dane osobowe stosujemy środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa, w tym stosujemy szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL.

## USŁUGI ZEWNĘTRZNE / ODBIORCY DANYCH

Korzystamy z usług podmiotów zewnętrznych, które wspierają nas w prowadzeniu działalności. Powierzamy im do przetwarzania Twoje dane – podmioty te przetwarzają dane wyłącznie na nasze udokumentowane polecenie.

Poniżej znajdziesz listę odbiorców Twoich danych:

<b>DZIAŁANIE</b>	<b>ODBIORCY DANYCH</b>	<b>PRZEKAZANIE DANYCH POZA UNIĘ EUROPEJSKĄ</b>
<b>Każde działanie w związku z Usługą</b>	Hostingodawca	Nie ma miejsca
	Podmiot zapewniający nam wsparcie techniczne/IT	Nie ma miejsca
	Osoby współpracujące z nami na podstawie umów cywilnoprawnych, wspierające naszą bieżącą działalność	Nie ma miejsca
	Podmiot zapewniający wsparcie prawne	Nie ma miejsca
<b>Działanie zezwalające na prowadzenie czynności analitycznych</b>	Podmiot umożliwiający działania analityczne	Nie ma miejsca
<b>Skorzystanie z Usług</b>	Dostawca standardowego oprogramowania biurowego (w tym skrzynki poczty elektronicznej)	Nie ma miejsca
<b>Nawiązanie z nami kontaktu (np. zadanie pytania)</b>	Dostawca standardowego oprogramowania biurowego (w tym skrzynki poczty elektronicznej)	Nie ma miejsca

a ponadto:

odpowiednie organy publiczne w zakresie, w jakim jesteśmy zobowiązani do udostępnienia im danych.